

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Гимназия № 42»

КОНКУРСНАЯ РАБОТА УЧАСТНИКА КОНКУРСА  
«ЛУЧШАЯ ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ»

Татарникова Генриетта Викторовна,  
директор МБОУ «Гимназия № 42»,  
кандидат педагогических наук,

Крымова Лариса Николаевна,  
заместитель директора по УВР  
МБОУ «Гимназия №42»,  
кандидат педагогических наук

БАРНАУЛ

2017

## Содержание работы

Пояснительная записка.

1. Общая информация
  - 1.1 Цель и задачи создания внутренней системы оценки качества образования;
  - 1.2 Характеристика образовательной системы как объекта управления.
2. Содержание внутренней системы оценки качества образовательной организации.
  - 2.1. Краткое описание системы оценки качества образования;
  - 2.2. Структура системы, взаимосвязь элементов системы;
  - 2.3. Условия и ресурсы, обеспечивающие функционирование системы;
  - 2.4. Мониторинг качества образования;
  - 2.5. Объективность и легитимность системы оценки качества образования.
3. Результативность, эффективность функционирования и перспективы развития внутренней системы оценки качества образования.
4. Использование результатов оценочных процедур для повышения качества образования.
5. Список используемой литературы.
6. Приложения.
  1. Программа развития Гимназии
  2. Самообследование 2017
  3. Положение ВСОКО
  4. Программа управления качеством образования
  5. Программа внутреннего аудита. Документация СОКО
  6. Отзывы участников образовательного процесса
  7. Программа проведения внутренних аудитов на 2017-2018 учебный год
  8. План по реализации программы управления качеством
  9. Политика в области качества
  - 10.Чек-лист «Показатели, характеризующие деятельность Гимназии
  - 11.Статья «Грантовая и конкурсная деятельность гимназии как условие софинансирования организации образовательной деятельности».
  - 12.Анкета учащегося
  - 13.Анкета «Предметные курсы»
  - 14.Анализ использования ИКТ
  - 15.Реестр процессов и видов деятельности
  - 16.Матрица ответственности и полномочий процесса создания и внедрения СОКО

## **1. Пояснительная записка**

### **1.1. Цель и задачи создания внутренней системы оценки качества.**

По мнению немецкого философа И. Канта, лишь два человеческих изобретения можно считать самыми трудными: искусство управлять и искусство воспитывать. Оба этих искусства должны быть гармонично соединены в работе школы. Деятельность по управлению школой кардинально отличается от работы руководителей других организаций. Она приобретает конкретный смысл только тогда, когда наполняется реальным педагогическим содержанием и направлена на совершенствование учебно-воспитательного процесса и конечный результат — развитие личности учащегося.

Качество образования определяется качеством образовательных результатов; качеством процессов, протекающих в Гимназии (учебно-воспитательный, обеспечивающий, инновационный), качеством условий (материально-технические, финансовые, кадровые, нормативно-правовые, информационно-методические). Качество образования определяется степенью достижения образовательных результатов, отвечающих потребностям государства, учащихся и их родителей.

Администрация МБОУ «Гимназия № 42» отчетливо осознает, что повышение конкурентоспособности может быть достигнуто на основе повышения качественных параметров образовательного процесса, которое определяется, с одной стороны, его содержанием, а с другой стороны - обеспеченностью материально-техническими, информационными и кадровыми ресурсами. В связи с этим в последние годы особое внимание уделяется совершенствованию системы оценки качества.

Основные приоритеты Гимназии по дальнейшему развитию изложены в Программе развития. Приоритетными проектами в рамках реализации Программы развития 2016-2021 являются: развитие современных механизмов и технологий общего образования; реализация мер по развитию научно-образовательной и творческой среды в гимназии, развитие эффективной системы дополнительного образования детей; создание инфраструктуры, обеспечивающей внедрение ФГОС; формирование востребованной системы оценки качества образования и образовательных результатов.

Реализуя Программу развития, администрация Гимназии, увидев проблемы, ставит перед собой задачи по развитию самостоятельности школы:

- освоение управляющей командой способов бюджетирования в условиях финансовой самостоятельности гимназии через переподготовку членов администрации на курсах, через посещение школ и обмен опытом с коллегами;
- повышение эффективности управления образовательным учреждением через модернизацию государственно-общественной формы управления и создание в Гимназии активно работающего Управляющего совета;
- повышение конкурентоспособности гимназии в городском образовательном пространстве через участие в инновационной инфраструктуре, через участие педагогов в профессиональных конкурсах, через результативное участие школьников в олимпиадах и высокие баллы, полученные при сдаче ЕГЭ;
- организация образовательных инициатив по расширению перечня привлечения дополнительных инвестиций через участие в конкурсах и расширение перечня платных образовательных услуг;
- расширение «пределов» общего образования через возможность реализации дополнительных образовательных программ в рамках платных образовательных

услуг, через создание условий для саморазвития талантливых учащихся согласно индивидуальным образовательным траекториям;

- создание «мест присутствия», то есть мест для коллективного проектирования смысла и содержания совместной деятельности в малых группах, для заседаний проектно-исследовательских групп, для работы методических объединений.

Создание современной системы оценки качества образования на основе принципов открытости, объективности, прозрачности, общественно-профессионального участия, в том числе, и за счет изменения инфраструктуры общеобразовательных учреждений является одной из основных задач, на решение которой направлена реализация Программы развития МБОУ «Гимназия № 42».

Ведущей идеей при создании системы управления качеством в МБОУ «Гимназия № 42» (далее – Гимназия) стала идея перехода от управления качеством к качеству управления, постепенной трансформации системы и механизмов управления Гимназией, что, по нашему мнению способствует непрерывному и устойчивому развитию образовательного учреждения.

Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования в Гимназии, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

Основные задачи внутренней системы оценки качества образования в Гимназии:

- оценка состояния и эффективности деятельности образовательного учреждения;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений;
- создание единых критериев качества образования и подходов к его измерению; введение системы мониторинга по показателям школьной системы оценки качества образования;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей отследить результативность и эффективность работы педагогических работников по достижению современного качества образования;
- качества предоставляемых образовательных услуг и реализации образовательных программ;
- качества условий образовательного процесса;
- качества индивидуальных образовательных достижений обучающихся (учебных и внеучебных) в соответствии с их интеллектуальными способностями и образовательными потребностями;
- создание условий для формирования компетенции педагогов в области педагогических измерений;
- создание системы информирования заинтересованных сторон о качестве образования школы.

Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- обеспечение ФГОС и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех субъектов;
- аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания школьников;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития Гимназии;

- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- обеспечение внешних пользователей (представители власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, родители) информацией о развитии образования в Гимназии, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

В основу внутренней системы оценки качества образования положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- оптимальности использования источников первичных данных;
- технологичности используемых показателей;
- сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными и федеральными аналогами;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп участников образовательного процесса;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Гимназии.

В рамках реализации Программы управления качеством образования в Гимназии осуществлены мероприятия по развитию независимой системы оценки качества, в том числе посредством создания новых механизмов системы оценки качества, посредством механизмов профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, преподаваемых за счет компонента образовательного учреждения, программ внеурочной деятельности и программ платных образовательных услуг.

В рамках проекта Программы развития "Формирование востребованной системы оценки качества образования и образовательных результатов" в Гимназии внедряется система оценки качества. На основании Приказа Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность" в Гимназии выполняются показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Приложение 1, стр. 21).

Внутренний аудит качества образования призван осуществить внутреннюю экспертизу образовательного процесса с использованием широкого диапазона методов и средств оценивания. Способность Гимназии к оценке своих целей, условий их реализации, результатов деятельности, уровня обученности и воспитанности, оформлению выводов и дальнейших задач, характеризует его способность к развитию.

## **1.2. Характеристика образовательной системы как объекта управления.**

Управление в Гимназии осуществляется в соответствии с законом РФ «Об образовании» на принципах демократичности, открытости, приоритета общечеловеческих ценностей, охраны жизни и здоровья, свободного развития

личности. В Программе развития разработана линейно-функциональная модель с элементами матричной структуры организационной административно-педагогической управляющей системы Гимназии.

Система управления и развития в Гимназии образована следующими объединениями, советами и органами: Управляющий совет, Педагогический совет, общее собрание трудового коллектива, Научно-методический совет, Экспертный совет по утверждению программ и распределению стимулирующих выплат, предметные методические объединения, методическое объединение классных руководителей, родительский комитет. Система управления является открытой, в ней задействованы не только школьная администрация, но и общественные организации. Эта система прозрачна, понятна для родителей и общества. Система управления выполняет не только контролирующие функции, но и обучающие. Каждая из ее подсистем не только выносит вердикт о соответствии или не соответствии качества работы управляемой системы, но и подсказывает как добиться лучших результатов.

Система управления выстроена как вертикально (принцип иерархического соподчинения), но и горизонтально (наличие элементов сетевого управления) в модели, с привлечением коллегиальных органов управления.

Управление разработкой и реализацией Программы развития Гимназии осуществляется на основе механизма, включающего основные компоненты:

**Стратегическая команда программы развития**, в состав которой входят: руководитель, руководители школьных проектных команд по направлениям Программы развития.

**Проектные команды программы развития** по каждому направлению собираются по вопросам оперативного управления реализацией проектов. Проектные команды по направлениям состоят из участников образовательного процесса.

**Орган государственно-общественного управления ОУ** (Управляющий совет) наделен полномочиями, которые прописаны в Уставе Гимназии. Общее собрание работников ОУ, Общее собрание родителей, Управляющий совет, Педагогический совет, Совет учащихся Гимназии ежегодно обсуждают самообследование о ходе и достигнутых результатах реализации комплексной программы развития Гимназии.

В рамках реализации Программы управления качеством образования в Гимназии разработана внутришкольная модель управления качеством образования в Гимназии, представленная на схеме.



Данная модель была разработана на основе Модели всеобщего управления качеством TQM, адаптированной к условиям нашей Гимназии.

Управление качеством образования мы определяем как комплексный, целенаправленный, скоординированный процесс воздействия как на процесс в целом, так и на основные элементы с целью достижения соответствия состояния и результатов образовательной системы необходимым требованиям, нормам, стандартам, ожиданиям участников образовательного процесса. В связи с этим управление качеством образования в Гимназии – это активный способ воздействия на качество.

Основным звеном в данной модели выступает Совет по качеству. Это государственно-общественный орган, направленный на инновационное развитие Гимназии. Остальные подразделения Совета по качеству создаются на общественной основе.

Данная модель позволяет организовать систему управления качеством образования через распределение функций и делегирование полномочий различным структурам Гимназии в вопросах обеспечения и совершенствования качества образовательной деятельности.

Функционирование системы оценки качества в Гимназии показано на схеме:



## 2. Содержание внутренней системы оценки качества.

### 2.1. Описание внутренней системы оценки качества образования.

Система оценки качества образования в Гимназии – это деятельность по предоставлению независимых и объективных гарантий и консультаций, направленных на совершенствование деятельности Гимназии. Тем самым, используя систематизированный и последовательный подход к оценке и повышению эффективности процессов управления, внутреннего контроля, аудит способствует достижению поставленных целей Гимназии.

Данный вид деятельности имеет ряд основных характеристик:

- независимость (понятие организационное, которое в значительной степени определяется уровнем подчиненности службы внутреннего аудита);
- объективность (индивидуальные качества внутреннего аудитора – компетентность, беспристрастность в оценках и выводах);
- совершенствование деятельности организации (увидеть, оценить слабые стороны в работе Гимназии, личности и дать рекомендации);
- предоставление заказчикам аудита объективного анализа надежности и эффективности системы, процессов, результатов и консультаций по вопросам повышения их эффективности.

Внутренняя система оценки качества образования призвана осуществить внутреннюю экспертизу образовательного процесса с использованием широкого диапазона методов и средств оценивания.

Независимое оценивание результатов (образовательный аудит) учебной деятельности проводится по стандартным измерителям и при соблюдении правил и нормативных документов. Целью образовательного аудита является составление мнения о достоверности уровня подготовленности учащихся Гимназии. Внутренний аудит касается системы менеджмента качества, а не оценки персонала Гимназии. Система внутреннего аудита необходима для постоянного совершенствования действующей внутришкольной системы обеспечения качества образования.

Результаты внутреннего аудита – это и показатель состояния системы качества, и источник ее будущих усовершенствований. Эффективность внутреннего аудита качества образовательного процесса Гимназии обеспечивается созданием надежных организационно-управленческих механизмов оценивания.

Применительно к образованию аудит – это: деятельность по предоставлению независимых и объективных гарантий и консультаций, направленных на совершенствование деятельности Гимназии; независимое оценивание результатов образовательного процесса; систематическая проверка деятельности, результатов работы Гимназии с точки зрения их соответствия установленным, внедрения установленных требований и изучения их соответствия заявленным целям.

В Гимназии разработана документированная процедура «Внутренний аудит». Документами аудита являются: программа аудита, план внутреннего аудита системы качества, опросный лист, протоколы несоответствия, отчеты по аудитам, планы корректирующих и предупреждающих действий, отчеты по последующим аудитам (Приложение 5).

Под программой аудитов понимается совокупность аудитов, запланированных на конкретные сроки и направленных на достижение определенных целей. В соответствии с установленной программой аудитов проводятся аудиты различных процессов, видов деятельности, результатов деятельности Гимназии, общие системные аудиты системы качества Гимназии (Приложение 7).

## **2.2. Структура внутренней системы, ее компоненты и их взаимосвязь.**

Основным системообразующим звеном в модели внутренней оценки качества в Гимназии выступает Совет по качеству. Это государственно-общественный орган, направленный на инновационное развитие Гимназии. В состав Совета по качеству входит директор, заместители директора, руководители методических объединений, учителя-предметники, родители, представители ВУЗов.

Функции между подразделениями распределяются следующим образом:



- Совет по качеству осуществляет руководство деятельностью коллектива Гимназии по совершенствованию качества образования, координирует деятельность подразделений. Проводит мероприятия по презентации результатов и по распространению опыта.
- Служба методической поддержки. Научно-методический совет обеспечивает нормативно-правовую и методическую поддержку участников образовательного процесса, участвует в создании единой системы диагностики и контроля качества образования, разработке и реализации кадровой политики.
- Библиотечно-информационный центр создает банк информационных и научно-методических ресурсов, обеспечивает условия для повышения квалификации всех участников образовательного процесса.
- Служба информации и школьной прессы обеспечивает информационное обеспечение деятельности Гимназии.
- Служба мониторинга и маркетинга разрабатывает и реализует программы проведения диагностики и мониторинга качества образования, анализирует полученные результаты, вносит предложения по совершенствованию качества образования и управлению качеством образования в Гимназии.
- Психолого-педагогическая и медико-социальная служба разрабатывает и внедряет организационно-педагогические мероприятия по валеологическому обеспечению Гимназии, проводит мониторинг здоровья учащихся, проводит повышение профессиональной компетентности педагогов.
- Отделение дополнительного образования осуществляет работу по интеграции основного и дополнительного образования, реализацию индивидуальных образовательных маршрутов учащихся Гимназии, обеспечивает реализацию социального заказа на дополнительное образование учащихся.

Данная модель позволит организовать в Гимназии систему управления качеством через распределение функций и делегирование полномочий различным структурам образовательного учреждения в вопросах обеспечения и совершенствования качества образовательной деятельности.

Целью работы Совета по качеству образования является повышение качества подготовки выпускников через реализацию следующих мероприятий:

- проведение мониторинга, то есть отслеживание, получение, анализ и оптимальное использование информации, результатов объективной, достоверной и независимой оценки освоения обучающимися основных программ в Гимназии;
- прогнозирование возможных проблем обеспечения качества образовательного процесса в Гимназии;
- разработку рекомендаций, направленных на повышение эффективности систем и процессов, реализуемых в Гимназии;
- предоставление гарантий качества аудита.

Функции Совета по качеству образования:

- методическая и консультативная поддержка при разработке концепции внедрения принципов и методов менеджмента качества в Гимназии;
- разработка гарантий качества, подготовка к изданию и распространению учебно-методических материалов по вопросам менеджмента качества в образовании;
- организация и проведение семинаров, циклов лекций;

- организация и проведение исследований по проблемам оценивания качества образовательного процесса в Гимназии;
- организация и проведение педагогических измерений качества подготовки учащихся Гимназии;
- проведение мониторинга удовлетворенности педагогов, сотрудников, обучающихся качеством организации образовательного процесса;
- отслеживание динамики качества обучения школьников и разработка критериев системы оценки качества образовательного процесса в Гимназии
- осуществление мониторинга качества образовательного процесса;
- организация работы по участию в конкурсах по качеству.

Совет по качеству образования выполняет комплекс функций обеспечения и контроля качества образования: сервисную, диагностическую, компенсаторную, прогностическую, обучающую.

1. Сервисная функция заключается в обеспечении методического, технологического, информационного сопровождения системы управления качеством образования; осуществление сбора, обработки, анализа, хранения и выдачи информации о качестве образовательной подготовки учащихся.
2. Диагностическая функция включает изучение и анализ качества образовательного процесса в Гимназии, постоянное отслеживание, оценивание его промежуточных результатов, принятие управленческих решений по регулированию и коррекции в соответствии с прогнозируемыми результатами.
3. Компенсаторная функция, реализуемая на основе диагностической функции, нацелена на разработку рекомендаций и предложений в адрес методических объединений Гимназии по оцениванию качества освоения школьниками основных образовательных программ.
4. Прогностическая функция включает разработку опережающих моделей разрешения проблем, возникающих в образовательной деятельности Гимназии по вопросам развития и совершенствования образовательного процесса.
5. Обучающая функция подразумевает участие Совета по качеству во внутриорганизационной системе повышения квалификации по вопросам гарантии качества образования.

Важное место в деятельности Совета по качеству образования отводится мониторингу качества образовательного процесса. Он осуществляется с использованием системы показателей, характеризующих конечный результат деятельности Гимназии – качество подготовки выпускников, а также систему его обеспечения. Существенное значение имеет оценка родителей, социальных партнеров, заказчиков.

Совет по качеству образования выполняет координирующую роль в процессе мониторинга результативности учебной, воспитательной, педагогической деятельности, системы работы с кадрами, с родителями обучающихся, отслеживания качества информационно-образовательной среды, финансовой деятельности и производственно-экономических отношений, итоговой подготовки учащихся, здоровья участников образовательного процесса. Мониторинговые исследования позволяют выявить критические замечания, устранить проблемы, исправить недостатки, усилить преимущества, полнее использовать имеющиеся возможности Гимназии. Это позволяет определить связи между сильными и слабыми сторонами

Гимназии и внешними угрозами и возможностями, что чрезвычайно важно в определении стратегии развития Гимназии.

Изучение мнения внутренних потребителей в Гимназии. Одним из направлений мониторинга качества образовательного процесса в Гимназии является изучение удовлетворенности педагогов, сотрудников работой в Гимназии; удовлетворенности учащихся и их родителей качеством обучения, организацией и содержанием школьной жизни. Основным источником информации для анализа качества образовательного процесса, педагогической деятельности являются результаты анкетирования. Вопросы в анкетах направлены на все сферы деятельности Гимназии: руководство, планирование, использование ресурсов, применение инноваций.

Таким образом, аудиторы, осуществляющие внутренний аудит качества образования отслеживают динамику качества преподавания; отслеживают динамику качества обучения, формируют электронную базу данных заданий в тестовой форме для проведения текущей; промежуточной аттестации учащихся; проводят независимую экспертизу уровня обученности; разрабатывают критерии и показатели оценки эффективности управления качеством внутриорганизационного управления.

Эффективный внутришкольный аудит системы качества образования дает администрации Гимназии ответы на важные вопросы:

- обеспечивают ли документированные процедуры, описывающие конкретный вид деятельности, гарантию действенности внутришкольной системы обеспечения качества образования;
- отвечает ли реальная практика требованиям, сформулированным в заявлении о политике в области качества в документированных процедурах;
- способствует ли система обеспечения качества достижению поставленных целей;
- есть ли необходимость в усовершенствовании этой системы.

Итоги внутреннего аудита. Изучая соответствующие записи и проводя опросы персонала, вовлеченного в работу, аудиторы собирают необходимые факты, позволяющие дать оценку положению дел. Все выводы основаны на наблюдаемых фактах, которые не могут быть оспорены. Субъективные мнения, не подкрепленные объективными фактами и данными не включаются в отчеты о результатах проверки. Ответственность за решение вопросов, касающихся несоответствия в деятельности Гимназии, лежит на аудиторе. Выявление несоответствия является единственной целью внутришкольного аудита. Необходимо также отмечать сильные стороны и достижения в работе. Это помогает избежать негативного восприятия проверок.

В отчете по аудиту содержится два вида замечаний: наблюдения и серьезные несоответствия. Наблюдения представляют собой факты, выявленные в результате проверки. Сюда входят количественные и качественные показатели, информация о фактах, полученная из интервью персонала, подтверждающая наблюдения. В наблюдениях отмечаются слабые места системы, но их анализ не обязательно приводит к заключению, что система в целом неэффективна. Наблюдения рассматриваются как руководство к действию по усовершенствованию внутришкольной системы обеспечения качества образования.

Серьезные несоответствия свидетельствуют о том, что в системе качества имеются существенные недостатки, которые, не будучи исправленными, могут сделать её неэффективной. В этом случае делается вывод об очевидной необходимости устранения несоответствий.

При проведении аудита обеспечивается независимость аудиторов от лиц, которые несут непосредственную ответственность за проверяемую деятельность.

Внутренний аудит отдельных процессов или видов деятельности в рамках процессов в некоторых случаях заменяется иными формами контроля:

- периодические проверки (плановые или внеплановые) подразделений, отдельных учителей и видов деятельности в рамках процессов Гимназии;
- инспекции подразделений или видов деятельности в рамках процессов Гимназии;
- комиссии по анализу эффективности деятельности подразделений и результативности видов деятельности в рамках процессов Гимназии.

Результат внутреннего аудита – показатель состояния системы качества образования и источник многих её будущих усовершенствований. Он используется уполномоченным по качеству при подготовке ежегодного самообследования и публичного отчета директора Гимназии.

### **2.3. Качественное функционирование внутренней системы.**

Педагогический состав Гимназии соответствует квалификационным требованиям. В Гимназии 117 сотрудников, из них административно-управленческий персонал – 8 человек, педагогический состав – 91 человек, учебно-вспомогательный персонал – 7 человек, младший обслуживающий персонал – 11 человек. Из 79 педагогов 77 имеют высшее профессиональное образование, 2 среднее профессиональное. Из 12 педагогов дополнительного образования, работающих в Гимназии 10 с высшим образованием, 2 со средним профессиональным. В штате Гимназии работают педагог-библиотекарь, 2 педагога-психолога, социальный педагог, учитель - логопед.

Информация о званиях и наградах. Звание Заслуженный учитель имеют 4 педагога гимназии, Отличниками народного просвещения являются 12 педагогов, знаком Почетный работник общего образования награждены 23 педагога, Почетная грамота Министерства образования и науки РФ вручена 12 педагогам, 4 педагога имеют звание кандидата педагогических наук.. Учителя Гимназии являются победителями ПНПО (16 педагогов), 8 педагогов являются победителями конкурса лучших педагогических работников Алтайского края, в Гимназии работают 2 победителя и 2 лауреата конкурса «Учитель года Алтай», лауреат конкурса «Педагогический дебют», и 2 лауреата конкурса «Самый классный классный».

В самообследовании представлены данные о кадровом обеспечении, о повышении квалификации педагогов, о трансляции опыта работы педагогами Гимназии (Приложение 2, стр.133, 144).

Гимназия укомплектована кадрами, базовое образование которых соответствует профилю преподаваемых дисциплин, что способствует полноценной реализации образовательных программ Гимназии. Анализ динамики изменения кадрового потенциала гимназии показывает, что в последние годы наметилась тенденция омоложения педагогического коллектива. Вместе с тем, пополнение учреждения молодыми специалистами выдвигает проблему создания условий для вновь приходящей молодёжи по быстрой адаптации и самореализации в профессиональной деятельности. Деятельность администрации по привлечению молодых кадров сочетается с политикой сохранения в составе педагогического коллектива зрелых педагогов, обладающих готовностью к передаче профессионального опыта молодым учителям. Существующая кадровая политика,

меры по стимулированию педагогов способствуют привлечению и закреплению молодых учителей в Гимназии.

Администрация Гимназии прошла обучение по вопросам оценки качества образования в образовательной организации. В Гимназии организовано внутреннее повышение квалификации по вопросам проведения внутренних аудитов качества образования. Организовано обучение педагогов на он-лайн курсах «Фоксфорд» по теме: «Внутришкольная система управления качеством образования: субъекты, ресурсы, технологии», которые ведет Галеева Н.Л., кандидат биологических наук, профессор кафедры управления системами МПГУ. Организовано консультирование по вопросам оценки качества образования с Галеевой Н.Л..

Методическая работа по развитию компетентности педагогов и общественности в области оценивания современных образовательных достижений учащихся. Все педагоги объединены в методические объединения, то есть вовлечены в методическую работу учреждения. В Гимназии работают методические объединения: учителя филологии (русский язык, литература, иностранный язык), учителя математики и информатики (математика, информатика), учителя естественных наук (физика, химия, биология), учителя общественных наук (история, обществознание, география), учителя начальных классов, учителя духовно-нравственного воспитания и спортивно-оздоровительной работы.

Педагогический коллектив гимназии отличает стремление к трансляции передового педагогического опыта. Трансляция передового педагогического опыта осуществляется через: участие в методической работе школы, округа, края; участие в профессиональных конкурсах; публикации педагогов.

Материальная база Гимназии динамично развивается. Для этого задействованы все возможные ресурсы: проводится закупка современных средств обучения, модернизируется библиотечно-информационный центр и школьный стадион, пополняется банк электронных обучающих программ, открываются новые кабинеты и лаборатории. Средства финансовой поддержки, полученные Гимназией в рамках приоритетного национального проекта «Образование» были израсходованы на приобретение различного оборудования, модернизацию материально-технической базы и переподготовку педагогических работников.

Улучшение условий образовательного процесса мы связываем с обновлением материально-технической базы, пополнением ресурсного оснащения за счет использования информационно-коммуникационных технологий в обучении, обновлением фонда библиотеки, повышение уровня обеспечения кабинетов Гимназии современным учебным оборудованием, отвечающим требованиям СанПиН; включение в школьную инфраструктуру новых составляющих (библиотечно-информационный центр, малый спортивный зал, лаборатории); расширение возможностей организации внеклассной работы. Учащиеся Гимназии активно работают в редакции школьной газеты «НаукОград42», а для работы необходимо оборудование и помещение. Старшеклассники с большим удовольствием играют в школьной театральной студии, а для их выступлений необходим современный актовый зал. В гимназии есть педагоги, готовые вести занятия танцевальной студии, а для этого необходима современная аппаратура. Ученики гимназии являются победителями и призерами Всероссийской олимпиады школьников по биологии, физике и химии, а для этого необходимы лаборатории, оснащенные в духе времени.

Ежегодно в Гимназии проводится аудит материально–технического обеспечения, что позволяет обновлять своевременно технику и организовывать образовательный процесс на уровне, соответствующем современным образовательным стандартам. На данный момент все 213 компьютеров подключены к локальной сети и сети Интернет. Педагоги активно используют в учебном процессе 38 проекторов, 23 интерактивных доски. Информационно-образовательная среда Гимназии обеспечивает возможность осуществлять в электронной форме следующие виды деятельности: планирование образовательного процесса (учебные планы и рабочие программы в электронной форме, для составления расписания используется компьютерная программа), размещение и сохранение материалов образовательного процесса (банк работ педагогов и учащихся размещен в локальной сети и в сети Интернет на сайте Гимназии, банк учебно-методических материалов в БИЦ), фиксация хода образовательного процесса и результатов освоения основных образовательных программ в электронных журналах и электронных дневниках. Взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе дистанционное в Гимназии осуществляется посредством сети Интернет, существует возможность использования данных, формируемых в ходе образовательного процесса для решения задач управления образовательной деятельностью: через сайт Гимназии, через электронный журнал, работает система оповещения родителей. Вместе с тем в Гимназии осуществляется контролируемый доступ участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет.

Информационно-образовательная среда Гимназии в полном объеме соответствует требованиям к современным образовательным учреждениям. Насыщенность учебного процесса современными электронными средствами обучения позволяет реализовать основную образовательную программу.

#### **Функциональные обязанности ответственных за качество образования**

Для реализации модели управления качеством образования в Гимназии определено кадровое обеспечение и функции каждого из руководителей:

- Руководитель Совета по качеству осуществляет общее руководство, координирует деятельность все руководителей структурных подразделений, контролирует соответствие мероприятий, проводимых в рамках совершенствования качества образования, существующей нормативно-правовой базе.
- Руководитель Научно-методического совета планирует и координирует работу по созданию методических разработок, созданию условий для проведения практикумов, повышению квалификации, распространению опыта работы.
- Руководитель библиотечно-информационного центра контролирует создание и обновление банка информационных и научно-методических ресурсов по вопросу управления качеством образования.
- Руководитель службы информации и школьной прессы планирует и координирует выстраивание внешних связей Гимназии и информационного сопровождения деятельности Гимназии.
- Руководитель службы мониторинга и маркетинга разрабатывает содержание и структуру оценочных карт, программу мониторинга качества образования, вносит предложения по совершенствованию качества образования и управлению качеством образования в Гимназии.
- Руководитель психолого-педагогической службы обеспечивает сбор и анализ информации в сфере ответственности подразделения.

- Руководитель отделения дополнительного образования осуществляет работу по интеграции основного и дополнительного образования.

Организационная структура внутренней системы оценки качества образования, включает администрацию Гимназии, научно-методический совет Гимназии, Педагогический совет, Управляющий Совет Гимназии.

Администрация Гимназии:

- формирует концептуальные подходы к оценке качества образования;
- обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества;
- координирует работу различных структур;
- принимает управленческие решения по совершенствованию качества;
- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование системы оценки качества Гимназии, контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование оценки качества, участвует в этих мероприятиях;
- организует систему мониторинга качества образования в Гимназии, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты;
- обеспечивает условия для подготовки работников и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- утверждает систему показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития Гимназии;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования в Гимназии;
- обеспечивает участие учащихся, родительской общественности, педагогических работников в процедурах оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на различные уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества (самообследование);
- обеспечивает информированность родительского сообщества о результатах мониторинговых исследований в рамках оценки качества образования.

Научно-методический совет Гимназии:

- обеспечивает помощь отдельным педагогам в формировании собственных систем оценки качества обучения и воспитания;
- проводит экспертизу индивидуальных систем оценки и качества образования, используемых учителями;
- осуществляет методическую поддержку учащихся и педагогов при подготовке к сдаче ГИА и аттестации;
- определяет потребность в повышении квалификации преподавателей, качества преподавания и обучения;
- участвует в разработке методики оценки качества образования; в разработке системы показателей, характеризующих динамику развития Гимназии;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов Гимназии;
- проводит экспертизу организации, содержания и результатов аттестации учащихся и формируют предложения по их совершенствованию;

- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Гимназии.

#### Педагогический совет:

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования школы;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в школе;
- участие в оценке качества и результативности труда работников, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в школе;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций, взаимодействующих со школой по вопросам образования и воспитания, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в школе, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и вопросы образовательной деятельности школы;

#### Функции участников образовательного процесса в деятельности Совета по качеству

##### Функции педагогов

- обеспечение условий развития личности обучающегося по показателям;
- уровень сформированности основных универсальных учебных действий, личностный рост;
- оценка результативности образовательного процесса;
- обработка результатов учебного процесса по предмету;
- накопление достижений и формирование портфолио;
- педагогическая рефлексия и взаимооценка коллег.

##### Функции классного руководителя

- обеспечение взаимодействия учителей-предметников, учащихся и родителей при проведении мониторинга результатов классного коллектива;
- обработка данных мониторинга уровня обучаемости учащихся класса;
- оформление индивидуальной карты результативности учебного процесса;
- индивидуальная работа с родителями.

##### Функции социального педагога и психолога

- обеспечение социально - психологического сопровождения мониторинга качества образовательного процесса посредством проведения консультаций, тренингов, направленных на профилактику и предупреждение явлений, которые отражаются на качестве образовательного процесса

##### Функции ученика

- развитие стремления к самопознанию, саморазвитию, самореализации;
- овладение ключевыми компетенциями и культурой умственного труда;
- накопление достижений и формирование портфолио.



## Функции родителей

- создание условий в семье, обеспечивающих физическое, нравственное и интеллектуальное развитие личности ребенка;
- обеспечение систематического контроля результатов обучения ребенка;
- исполнение рекомендаций социального педагога, психолога, учителя, классного руководителя;
- участие в соуправлении Гимназией.

Матрица ответственности и полномочий процесса создания и внедрения СОКО размещена в приложениях (Приложение 16).

### **2.4. Организация мониторинга качества образования в Гимназии.**

Оценочные процедуры представлены в соответствии с требованиями. В каждом из документов описаны цель процедуры, ключевые вопросы, участники, инструментарий, результаты оценки, кто анализирует, кто использует результаты, кто принимает решения, виды решений, риски, проблемы.

Используемый инструментарий, который является совокупностью методических (описание технологии, методов, форм, приемов оценки) и технических средств для проведения оценочных процедур, разработанных в соответствии с программой мониторинга, ее целями и задачами представлен в приложении (Приложение 5). План-график проводимых оценочных процедур представлен в приложении (Приложении 7).

### **2.5. Обеспечение участия государственно-общественных и общественно-профессиональных организаций в независимой оценке качества образования.**

Рассмотрение вопросов функционирования системы оценки качества образования проводится на заседаниях Управляющего совета, публикуется на сайте Гимназии и в школьной газете «Наукоград42». Анализ деятельности Управляющего совета и анализ удовлетворенности участников образовательного процесса размещен в приложениях (Приложение 2, стр.18-23, стр. 23-32). В приложении представлены отзывы представителей педагогической, родительской общественности о существующей системе оценки качества в Гимназии (Приложение 6).

### **3. Результативность и эффективность функционирования внутренней системы оценки качества образования и перспективы развития СОКО**

Функционирование внутренней системы управления качеством образования в Гимназии позволяет достичь следующих эффектов:

- 1.Повысить эффективность и результативность управленческой деятельности за счет распределения функций и делегирования полномочий различным структурам образовательного учреждения в вопросах обеспечения и совершенствования качества образовательной деятельности Гимназии; за счет создания единой системы диагностики и контроля качества образования, позволяющей принимать управленческие решения, основываясь на фактах; за счет совершенствования системы оценки эффективности управления качеством образования в Гимназии.
- 2.Повысить открытость Гимназии: за счет реализации принципов государственно-общественного управления образованием, активного включения органов самоуправления Гимназии в управление качеством образования; за счет создания сетевой организации управления качеством образования на основе принципов взаимодействия, социального партнерства, адресности информационных потоков.

3.Повысить качество образования в целом, в том числе: за счет выявления и учета факторов, влияющих на качество образования; за счет создания в Гимназии инновационной образовательной среды, обеспечивающей удовлетворение образовательных потребностей личности, общества и государства.

Эффективность и результативность системы управления качеством образования оценивается по результатам ежегодных мониторингов, проводимых один раз в полгода. Система оценки включает в себя как внешнюю оценку, так и внутреннюю оценку деятельности Гимназии. Система мониторинговых исследований разрабатывается Службой мониторинга и маркетинга.

Показатели эффективности проводимых изменений: результаты мониторинговых исследований; результаты внутреннего и внешнего аудита качества образования и управления качеством образования; результаты самооценки деятельности Гимназии; степень удовлетворенности участников образовательного процесса; количество проектов, реализованных совместно с социальными партнерами; число педагогов, принимающих участие в профессиональных конкурсах.

Косвенные показатели, которые возможно проявляются с отсроченным эффектом: повышение результативности и эффективности управленческой деятельности за счет делегирования полномочий и ответственности методическим объединениям; оптимизация информационных потоков в Гимназии; профессиональная компетентность педагогов в сфере качества образования, готовность решать задачи по непрерывному совершенствованию качества образования; разработка и реализация проектов и программ на основе тенденций развития Гимназии с учетом потребностей участников образовательного процесса, социальных партнеров; конкурентоспособность Гимназии на рынке образовательных услуг; степень востребованности инновационного опыта.

Результаты функционирования СОКО представлены на основании показателей, описанных в Программе развития Гимназии (Приложение 1).

Показатели	План	Результат	Проблемы	Перспективы
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности Гимназии, касающийся открытости и доступности информации				
Полнота и актуальность информации о Гимназии, ее деятельности, размещенной на официальном сайте	Еженедельное обновление новостей	Новости обновляются не реже 2 раз в неделю	Новости пишут в основном старшеклассники при поддержке педагогов	Подготовка корреспондентов-учащихся для публикации новостей и проведения репортажей
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	наличие	выполнено	Своевременность обновления информации о новых учителях, об изменениях в данных	Обязать руководителей МО контролировать актуальность информации
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Наличие	На сайте создана система опросов, через которую возможно проводить	Представление услуг через сайт Государственных услуг	Увеличение числа опросов, проводимых через сайт. Возможность проведение аудитов через сайт Организация набора

		опросы. На сайте есть возможность внесения предложений		в Гимназию через сайт Государственных услуг
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в Гимназию от получателей образовательных услуг	Наличие	Есть возможность обращения граждан через сайт	Информирование родителей о возможности обращений в администрацию через сайт	Информирование родителей на родительских собраниях
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности Гимназии, касающийся комфортности условий				
Материально-техническое и информационное обеспечение Гимназии	Соответствие ФГОС	Обновление материальной базы Гимназии	Организация безбарьерной среды	Ремонт входа в Гимназию
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие	Частичный ремонт системы отопления и школьной столовой	Ремонт обеденного зала школьной столовой	Поиск социальных партнеров для организации работ по ремонту
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие	Ремонт кабинетов, создание зон отдыха	Недостаток финансирования	Привлечение внебюджетных средств для создания мест присутствия
Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие	Рост количества программ (танцы, вокальная студия, изостудия) в связи с запросами	Недостаток кадров для введения программ по запросам участников образовательного процесса	Поиск кадров для ведения предметов доп. образования
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях	Наличие возможности и результативность выступлений	Проведение олимпиад и конкурсов по запросам учащихся. Планирование групповых проектов классов по заявкам участников образовательного процесса	Кадры для определенных направлений обучения. Отсутствие помещений для выполнения проектов, мест присутствия	Поиск кадров. Обучение кадров по необходимым направлениям. Поиск средств для организации мест присутствия
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие	Проведение проф. тестирования. Оказание помощи нуждающимся	Недостаток психологов для охвата всех учащихся. Повышение	Организация индивидуальных траекторий для талантливых учащихся повышение

			квалификации психологов	квалификации педагогов по работе с детьми с особыми образовательными потребностями
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Наличие	Учителя прошли курсы по обучению учащихся с ОВЗ	Недостаточное финансирование	Создание элементов безбарьерной среды за счет внебюджетных средств
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных	Более 80%	89%	Объективность результатов	Активное участие в организации школы ответственного родительства Информирование родителей о предоставлении объективной информации при анкетировании
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных	Более 80%	95%	Объективность результатов	Выявление точек роста в развитии профессиональной компетентности педагогов Гимназии
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности Гимназии, касающиеся удовлетворенности качеством				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением Гимназии	Более 80%	97%	Отсутствие зон присутствия для организации проектной деятельности	Поиск внебюджетных источников финансирования
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Более 80%	95%	Объективность результатов	Рост количества участников опроса до 95%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Более 80%	87%	Объективность результатов	Рост количество участников опроса до 95%

#### **4. Использование результатов оценочных процедур (независимых: ЕГЭ, ВПР, внутренних) для повышения качества образования.**

Анализ результатов ЕГЭ и ВПР проведен на заседаниях методических объединений, отмечены позитивные результаты и определены точки роста. Результаты оценочных процедур отражены в самообследовании (Приложение 2, стр.

92, 96, 99-110). Для улучшения качества образования и деятельности Гимназии на основе полученных результатов ВПР, ЕГЭ и ОГЭ проводится подробный анализ работ, в рамках текущей аттестации проводятся диагностические и тренировочные работы «Статград». Административные письменные работы в 2016-2017 учебном году проводились по материалам системы «Статград». Телекоммуникационная система СтатГрад предназначена, в первую очередь, для методической поддержки системы внутришкольного контроля. Система разработана по заданию Рособнадзора. С помощью системы СтатГрад были получены тексты тренировочных и диагностических работ по всем предметам учебного плана. Учителя, проводившие работы в своих классах проводили полный письменный анализ выполнения работ.

Итогами работы администрация Гимназии делилась в публикациях (Приложение 15). Одна из публикаций «Грантовая и конкурсная деятельность гимназии как условие софинансирования организации образовательной деятельности» представлена в приложении к работе.

Подтверждение результативной работы Гимназии являются победы Гимназии в конкурсах. В 2012 году Гимназия стала победителем конкурса «100 престижных школ Сибири» и в этом же году награждена Национальной премией в области образования «Элита Российского образования» в номинации «Лучшее образовательное учреждение. В 2013 году Гимназия заняла 13-ое место в олимпиадном рейтинге школ России и в этом же году вошла в ТОП-500 лучших школ России по качеству предметной подготовки. В 2014 году Гимназия - лауреат конкурса «100 лучших школ России» и вошла в общероссийский рейтинг ТОП-500 школ России, ТОП-100 школ, обеспечивающих высокий уровень подготовки в области математики, физики и химии. В 2015 и в 2016 году Гимназия вошла в ТОП 500 лучших школ, которые продемонстрировали высокие образовательные результаты в 2014-2015 учебном году, ТОП 200 образовательных организаций, обеспечивающих высокие возможности развития способностей учащихся, ТОП 100 образовательных организаций физико-математического профиля, ТОП 100 лучших образовательных организаций в области математики. 29 августа 2017 года рейтинговое агентство «Эксперт РА» опубликовало третий ежегодный рейтинг 200 лучших школ России. Цель рейтинга – определить, какие школы готовят наибольшее количество студентов для лучших вузов России – университетов из топ-20 рейтинга RAEX. В текущем году МБОУ «Гимназия № 42» вновь вошла в рейтинг двухсот лучших школ по версии RAEX под номером 118.

Мы видим Гимназию предельно открытой школьной структурой. Открытость проявляется во всем:

- Гимназия № 42 - это школа для всех, не только для тех, кто обучается и работает в ней, но и в какой-то мере для других педагогов и учащихся. В школе проходят мероприятия в которых участвуют не только гимназисты.
- Учителя Гимназии № 42 - это новые учителя, открытые ко всему новому. Это и учителя, которые непосредственно не работают в гимназии, но с которыми контактируют гимназисты, участвуя в дистанционных учебных мероприятиях, это учителя края, которые присутствуют на семинарах, конкурсах. Наши учителя открыты ко всему новому. Таким образом, Гимназия открыта по отношению к образовательным инновациям.

- Гимназия № 42 - это центр взаимодействия как с родителями и местным сообществом, так и с учреждениями культуры, здравоохранения, спорта, организациями социальной сферы. Школьные праздники, концерты, спортивные мероприятия, проводимые в Гимназии, являются местом семейного отдыха.
- Гимназия № 42 - информационно открытая гимназия. Информационная открытость проявляется в интеграции разнообразных информационных потоков в урочной и внеурочной деятельности.
- Гимназия № 42 – гимназия с открытой управляющей системой. Результаты работы школы определяются не только внутренними механизмами, но и открыто, при сравнении с лучшими результатами краевых и российских школ.

### **Список используемой литературы**

1. Бахмутский А.Е., Кондракова И.Э., Писарева С.А. Оценка деятельности современной школы: Учебное пособие. - М.: АПК и ППРО, 2009. - 72 с.
2. Белова, С.Н. Внутренняя система оценивания качества образовательного процесса / С.Н. Белова // Справочник заместителя директора школы. – 2012. –№ 7. – июнь.– С.23-34
3. Белова, С.Н. Теория и практика управления становлением и развитием системы оценивания качества образовательного процесса в вузе: монография / С.Н. Белова. – Курск: ООО «Учитель», 2012. – 440 с.
4. Галеева Н.Л. Управление качеством деятельности учителя на основе мониторинга его профессиональных компетенций // Управление образованием. - 2008. - №2. – С.44-54.
5. Галеева Н.Л. Организация внутришкольного контроля в условиях реализации новых образовательных стандартов// Справочник заместителя директора школы, 2011. - №9. -
6. Как использовать анализ данных о добавленной стоимости для улучшения обучения школьников: руководство для школ и лидеров школьных округов/К.Кенеди, М.Петерс, М.Томас; пер. с англ. О.Лобачевой; под науч.ред. Л.Любимова; Нац. Исслед. Ун-т «Высшая школа экономики».-М.:Изд-дом Высшей школы экономики, 2017.-264 с.
7. Конаржевский Ю.А. Что нужно знать директорам школы о системах и системном подходе: Учебное пособие. - Челябинск: ЧГПИ, 1986. - 135 с.
8. Методические рекомендации по внедрению типовой модели системы качества образовательного учреждения. СПб.: Изд-во СПбГЭТУ, 2006. 408 с.
9. Мигаль, В.И. Управление современной школой. Выпуск I. Внутришкольный контроль и сетевое планирование: Практическое пособие для руководителей школ, студентов пед. учеб. Заведений, слушателей ИПК / В.И. Мигаль, Е.А. Мигаль. – Ростов-н-Д: Издательство "Учитель", 2002. – 64 с.
10. Самсонова, М. В. Всеобщее управление качеством : учебное пособие / М. В. Самсонова. – Ульяновск : УлГТУ, 2014. – 232 с.
11. Третьяков П.И. «Оперативное управление качеством образования в школе. Теория и практика. Новые технологии»
12. Харисов Т. Интегральная технология: модель единой системы внутришкольного контроля, аттестации и повышения квалификации. // Директор школы. - №3. - 2004. - С.22-26
13. Хомерики О.Г. Внутришкольный контроль: каким он должен быть. //Педагогика, 1998. - №8. - С.45-50